

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

---

## SERIX SOLUCIONES EMPRESARIALES SA DE CV

En SERIX reconocemos la importancia de proteger su información personal y tenemos el compromiso de procesarla de forma responsable y en conformidad con las leyes de protección aplicables en todos los países en los que SERIX opera. Esta Declaración de Privacidad describe las prácticas generales de privacidad de SERIX que se aplican a la información personal que recopilamos, utilizamos y compartimos acerca de nuestros clientes, socios de negocios, proveedores y otras organizaciones con las que SERIX tiene o contempla tener una relación de negocios, así como de otros individuos que trabajen para ellos. Esta Declaración de Privacidad se complementa con la [Declaración de Privacidad en Línea Serix](#), que proporciona más información en el contexto online, incluyendo la contratación. En los Web sites podemos proporcionar información adicional o más específica sobre la recopilación o el uso de la información personal, o la relacionada con un producto o servicio específico.

### **Por qué y cómo recopilamos y utilizamos su información personal**

Podemos recopilar su información personal como individuo por diferentes propósitos, entre ellos los siguientes:

- **Acceso y utilización de sitios web o de otros servicios online**  
Cuando entre en uno de nuestros Web sites o utilice un servicio online, recopilaremos la información necesaria para brindarle acceso, para el funcionamiento del Web site y para cumplir con los requisitos legales y de seguridad que son necesarios para el funcionamiento de nuestro sitio, como las contraseñas, las direcciones IP y los ajustes del navegador. Durante su visita también recopilamos información acerca de sus actividades para personalizar su experiencia en el Web site, como, por ejemplo, registrar sus preferencias y ajustes, y recopilar estadísticas, para que nos ayuden a mejorar y a seguir desarrollando nuestros Web sites, productos y servicios.
- **Responder a su solicitud de información, pedido o soporte**  
Cuando usted contacta con nosotros (online u offline) en relación a una solicitud de información, para pedir un producto o servicio, para recibir soporte o para participar en un foro o en otras herramientas de computación social, recopilamos la información necesaria para cumplir su solicitud, para otorgarle acceso al producto o servicio, para brindarle soporte o para ser capaces de entrar en contacto con usted. Por ejemplo, recopilamos su nombre y su información de contacto, detalles acerca de su solicitud y de su acuerdo con nosotros, del cumplimiento, entrega y facturación de su pedido, y podemos incluir una información de la encuesta de satisfacción del cliente. Retenemos dicha

información con fines administrativos, para defender nuestros derechos y en conexión con nuestra relación con usted. Cuando brinda su nombre e información de contacto para registrarse en relación con dicha solicitud, el registro puede servir para identificarlo cuando visite nuestros Web sites. Para pedir la mayoría de los servicios y productos requerimos tener registrado. El registro también puede permitirle personalizar y controlar sus ajustes de privacidad.

- **Su uso de los servicios**

Recopilamos información acerca de cómo utiliza los servicios para permitir el funcionamiento de características de los productos, para mejorar su experiencia del usuario, para personalizar nuestras interacciones con usted, para informar a nuestros clientes sobre el uso general de los servicios, para brindar soporte y para mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios. Para obtener detalles acerca de las tecnologías que empleamos, de la información personal que recopilamos, de cómo borrar las cookies y sobre cómo controlar o bloquear el seguimiento, consulte la [Declaración de Privacidad en Línea Serix](#)

- **Contactar con los empleados de nuestros clientes, clientes potenciales, socios y proveedores**

En nuestras relaciones con clientes o clientes potenciales, socios y proveedores es posible que nos brinden información para contactos de negocios (como el nombre, detalles del contacto de negocios, la posición o el puesto de sus empleados, contratistas, asesores y usuarios autorizados) para fines como la gestión y el cumplimiento de contratos, la entrega de productos y servicios, el suministro de soporte, la facturación y la gestión de servicios y la relación.

- **Información del visitante**

Registramos información (nombre, identificación, e información de contacto de negocios) de los individuos que visitan nuestros sitios y ubicaciones, y utilizamos la supervisión de las cámaras por razones de seguridad de las personas y sus pertenencias, y también por razones normativas.

- **Marketing**

La mayoría de la información que recopilamos sobre usted proviene de nuestras interacciones directas con usted. Cuando usted se registra para un evento, podemos recopilar información (online u offline) que, relacionada con la organización del evento y durante el evento, como su participación en sesiones y en resultados de encuestas. Combinamos la información personal que recopilamos para desarrollar análisis agregados y para utilizar la inteligencia de negocios para llevar a cabo nuestro negocio y con fines de marketing. Usted puede elegir entre recibir información acerca de nuestros productos y servicios por e-mail, teléfono o correo postal. Cuando usted visite nuestros Web sites o cuando utilice nuestros servicios podremos brindarle información personalizada. Usted siempre puede optar por no recibir una comunicación personalizada de SERIX enviando un correo a [contacto@serix.mx](mailto:contacto@serix.mx). Para suscripciones, siga las instrucciones de cancelación de suscripción que se proporcionan en la parte inferior de cada e-mail. Puede encontrar más información en la [Declaración de Privacidad en Línea Serix](#). Donde comunicamos que utilizamos su información personal en conexión con una solicitud, pedido, transacción o acuerdo (o para

preparar la misma), o para brindarle los servicios que usted solicitó (como crear un web site), lo hacemos porque es necesario para la ejecución del acuerdo con usted.

Cuando hacemos referencia a que utilizamos su información personal en relación a marketing, mejora o desarrollo de nuestros productos o servicios, por razones de seguridad o por exigencias normativas aparte de las que están conectadas con su acuerdo o solicitud, lo hacemos en base a nuestros intereses legítimos, o los de un tercero, o con el consentimiento de usted.

### **Seguridad y Precisión de la Información**

Nuestra intención es proteger su información personal y mantener su precisión. SERIX implementa medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas razonables con el objeto de ayudarnos a proteger su información personal de accesos, usos y divulgaciones no autorizados. Por ejemplo, encriptamos cierta información personal delicada como la información de tarjeta de crédito cuando la transmitimos por Internet. También exigimos que nuestros proveedores protejan dicha información del uso no autorizado, del uso y de ser revelada.